

Diseñadora Senior de Producto con más de 10 años liderando la estrategia UX/UI para productos digitales globales, desde la investigación inicial hasta la implementación lista para producción. Diseño centrado en el usuario con una mentalidad basada en datos — usando métodos cuantitativos y cualitativos para validar decisiones y medir impacto. Integro activamente herramientas de IA en mi práctica de diseño para acelerar la investigación, ideación y prototipado.

EXPERIENCIA

NewtonUX – Diseñadora de Producto Ene 2023 – Actualidad

- Lideré la estrategia UX/UI en múltiples proyectos para clientes, optimizando conversión y usabilidad.
- Realicé investigación y pruebas de usabilidad; desarrollé prototipos iterativos para validar decisiones.
- Construí sistemas de diseño escalables, reduciendo el tiempo de entrega diseño/development en un 25%.

Vodafone – Diseñadora UX (My Vodafone App) – Londres Jun 2018 – Oct 2022

- Diseñé y lancé nuevas funcionalidades para la app My Vodafone (más de 10M usuarios globales).
- Mejoré los flujos de incorporación y pago mediante prototipado iterativo y test A/B, reduciendo la tasa de abandono en un 15%.
- Colaboré con gestores de producto y desarrolladores en sprints ágiles para entregar soluciones escalables globalmente.

RSPB – Diseñadora UX (Rediseño e-commerce) – Londres Ene 2018 – Jun 2018

- Rediseñé la experiencia de comercio electrónico para alinearla con las necesidades del usuario y objetivos organizacionales.
- Realicé pruebas de usuario que informaron decisiones de diseño y mejoraron las rutas de conversión.
- Entregué una nueva biblioteca de patrones, mejorando la consistencia del diseño y la eficiencia del desarrollo.

VoucherCodes – Diseñadora UX – Londres Mar 2016 – Oct 2017

- Diseñé experiencias multiplataforma (web, app móvil y correo electrónico).
- Optimicé flujos de compra mediante pruebas continuas, aumentando el engagement en un 12%.
- Colaboré estrechamente con desarrolladores para asegurar una implementación pixel-perfect.

Freelance / Agency Work – UX/UI Designer – Londres Ene 2011 – Mar 2016

- Entregué proyectos UX/UI para clientes: Kaspersky Lab, NHS, Universidad de Southampton y Lanyon.
- Equilibré diseño basado en investigación con entregas rápidas en industrias diversas.
- Creé flujos de usuario, wireframes, prototipos interactivos y facilité talleres con stakeholders.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Certificado Lean UX

General Assembly, Londres – 2016

MA Interface Design

Pompeu Fabra University (Elisava), Barcelona – 2001

Ing. Tècnica Disseny Industrial

Universidad Politécnica de Valencia
Middlesex University – 1998

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

Investigación y Métodos UX: Investigación de usuarios · Pruebas de usabilidad · Pruebas remotas · Análisis conductual · Test A/B · Análisis heurístico · Mapas de viaje · Personas · Arquitectura de la información · Talleres · Prototipado rápido · Sistemas de diseño

Herramientas de diseño: Figma · FigJam · Sketch · Adobe Creative Suite · InVision · Principle · Zeplin

Herramientas de comportamiento y pruebas: Hotjar · UserZoom

Herramientas de colaboración y trabajo remoto: Agile/Scrum · Jira · Confluence · Figjam · Miro · Slack · Notion

Accesibilidad y Diseño Inclusivo: Estándares WCAG · UI accesible · Principios de diseño inclusivo

IA en Diseño: Investigación e ideación asistida por IA · Flujos de trabajo basados en prompts